

個人情報保護方針

制定日 平成 30 年 1 月 31 日

当社は、「運ぶを最適化する」を企業理念として、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の I T 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 当社は物流情報ソリューション、及び、貨物利用運送等に関する事業、並びに従業者の雇用、人事管理等において取扱う個人情報について、適切な取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかります。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ等に掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

株式会社 Hacobu 取締役 CEO 佐々木 太郎

【個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒105-0013 東京都港区浜松町 2-2-3 菊島ビル 2 階
株式会社 Hacobu 個人情報保護管理責任者 濱崎 惟
メールアドレス：pms@hacobu.jp
TEL：03-6452-8837（受付時間 9:00～18:00）
FAX：03-4333-7947

I. 個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社H a c o b u

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者 濱崎 惟

連絡先：電話 03-6452-8837

3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1)ご本人より直接書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を取得する場合の利用目的、及び開示対象個人情報の利用目的。	
お問い合わせフォームから取得した情報	・お問い合わせへの対応や、資料送付のため
従業員の個人情報	・従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
業務委託者の個人情報	・業務委託契約者の委託管理、報酬の支払いのため
採用応募者の個人情報	・採用業務のため
お客様、及び見込み顧客に関する個人情報	・個人との関係維持・管理のため ・イベント、オンラインフォーラム等を企画、及び主催するため ・プロモーション、イベント等で当社及びパートナーに関する情報を送信するため ・ウェブサイト及びサービスの使用状況の分析、及び品質向上のため ・統計情報の作成のため ・広告及びマーケティングのため ・下記事業や会社の最新情報及びニュースレターを送信するため ・財務上の要件を確認し、下記事業の利用代金を徴収するため ・個人や組織用に下記事業のシステムの設定やサービス提供するため ・下記事業を行う上での不具合原因究明や品質向上のため
上記利用以外での事業毎の利用内容	
配送サービス/車両手配・受発注管理統合サービス(ムーボ・コネクト)	・運送業者選定のため ・荷物のお届けのため
動態管理システム(ムーボ・スティック)	・システム利用に必要な周辺機器の送付のため ・管理している車両の識別のため等
倉庫管理システム(ムーボ・ベース管理)	・システム利用に必要な周辺機器の送付のため ・倉庫を利用する車両識別のため等
(2)ご本人より直接書面以外の方法で個人情報を取得する際の利用目的	
電話でのお問い合わせから取得した情報	・お問い合わせへの対応や、資料送付のため
協力会社社員情報	・業務委託契約者の委託管理、報酬支払のため
採用応募者情報	・就職斡旋サイトや人材紹介会社からの採用応募者や採用業務のため

4. 個人情報の第三者提供

当社では取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲において、以下の要領で第三者に提供することがございます。

(1) 第三者に提供する目的	配送サービスの業務遂行のため	広告・マーケティング及び品質向上のため、統計情報作成に使用するため
(2) 提供する個人情報の項目	会社名、住所、電話番号、Eメールアドレス、車両番号、担当者名	会社名、事業内容、住所、電話番号、Eメールアドレス、車両番号、担当者名をもとにした統計情報
(3) 提供の手段又は方法	テスト送信でメールアドレスに間違いがないことを確認後、メールにて連絡	直接口頭または、メールにて連絡
(4) 提供を受ける者の組織の種類、属性	配送サービス利用者及び、協力運送会社	お客様または見込み顧客
(5) 個人情報の取扱いに関する規約	サービス利用規約によって提供先が適切に個人情報保護を行なうよう義務付けています。	

5. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

7. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8. 認定個人情報保護団体について

当社が加入する認定個人情報保護団体は、ありません。

【個人情報に関する苦情・相談窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受け付けております。

〒105-0013 東京都港区浜松町 2-2-3 菊島ビル 2 階
株式会社 H a c o b u 個人情報保護管理責任者 濱崎 惟
TEL : 03 -6452-8837 （受付時間 9:00～17:00）

Ⅱ. 開示対象個人情報の請求手続きのご案内

当社で保有している開示対象個人情報に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、当社所定の請求書により、以下の手続きにて対応させていただきます。

1. 「開示等の請求」申出先

「開示等の請求」は「個人情報に関する苦情・相談窓口」宛、当社所定の請求書に必要書類・手数料を同封の上、郵送によりお願い申し上げます。

2. 「開示等の請求」に際してご提出いただく書類

「開示等の請求」を行う場合は、ページ下部にございます、当社指定の請求書(開示対象個人情報開示等請求書)に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送下さい。請求書用紙につきましては下記の該当する用紙を郵便で送付いたします。なお、ご本人確認のため、運転免許証、パスポート等の本人確認書類の写しの同封が必要となります。

3. 代理人様による「開示等の請求」の場合

「開示等の請求」をする方が代理人様である場合は、2. の(1)の書類に加えて、下記3. (1)の代理人である事を証明する書類の写しのいずれか及び3. (2)代理人様ご自身を証明する書類の写しのいずれかを同封してください。

(1) 代理人である事を証明する書類

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>

① 本人の委任状(原本)

<代理人様が未成年者の法定代理人の場合>

① 戸籍謄本

② 住民票(続柄の記載されたもの)

③ その他法定代理権の確認ができる公的書類

<代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>

① 後見登記等に関する登記事項証明書

② その他法定代理権の確認ができる公的書類

(2) 代理人様ご自身を証明する書類の写し

① 運転免許証

② パスポート

③ マイナンバーカード(表面)

④ 健康保険の被保険者証

⑤ 住民票

⑥ 住民基本台帳カード

※尚、本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください

4. 「開示等の請求」の手数料及びその徴収方法

利用目的の通知又は開示の請求の場合にのみ、1回の請求につき、以下の金額(当社からの返信費を含む)を申し受けます。下記金額分の郵便定額小為替を請求書類の郵送時に同封してください。

手数料金額: 540円

5. 「開示等の請求」に対する回答方法

原則として、請求書記載のご本人様住所宛に書面（封書郵送）にてご回答申し上げます。

◇「開示等の請求」にともない取得した個人情報、開示等の請求への対応に必要な範囲に限り取り扱います。

◇以下の場合には、「開示等の請求」にお応えできない場合があります。その場合は、その旨と理由を御通知申し上げます。また、不開示の場合についても手数料をいただきますのでご承知ください。

- ① ご本人様又は代理人様の本人確認ができない場合
- ② 所定の申請書類に不備があった場合
- ③ 開示等の請求の対象が「開示対象個人情報」(*)に該当しない場合
- ④ 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ⑤ 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合。
- ⑥ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

※開示対象個人情報とは、体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものです。ただし、以下 a)～d)のいずれかに該当する場合は開示対象個人情報には該当しません。

- a) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの
- b) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの
- c) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの
- d) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの

以上

開示対象個人情報開示等請求書

平成 年 月 日

株式会社Hacobu 個人情報保護管理者 殿

〒
住 所
(ふりがな)
氏 名 印
電話番号

私は、下記により貴社の開示対象個人情報の開示等を請求します。

1. 開示等を請求する開示対象個人情報（該当する欄にチェックしてください。）

- 利用目的の通知 開示 追加 訂正 削除 利用の停止
第三者提供の停止 消去

個人情報名：（ ）

ご請求内容：（ ）

2. 対応結果は上記のご請求のお客様の住所・氏名に郵送させていただきます。

3. 本人確認等

- a) 開 示 請 求 者 本人 法定代理人 任意代理人
b) 請求者本人確認公的書類（写し）
運転免許証 パスポート 住民基本台帳カード マイナンバーカード（表面）
在留カード又は特別永住者証明書 その他（ ）
c) 本人の状況等(法定代理人が請求する場合にのみ記載してください。)
(ア) 本人の状況 未成年者（ 年 月 日生） 成年被後見人
(イ) 本人の氏名
(ウ) 本人の住所又は居所 〒

d) 法定代理人が請求する場合、次のいずれかの公的書類を提示又は提出してください。

請求資格確認書類、及び 代理人戸籍謄本 代理人登記事項証明書 その他（ ）

e) 任意代理人の場合は、本人の委任状を添付し提出してください。

4. 個人情報保護管理者及び苦情の申し出先

〒105-0013 東京都港区浜松町 2-2-3 菊島ビル 2 階

株式会社Hacobu 個人情報保護管理責任者 濱崎 惟 TEL: 03 -6452-8837